

**Curso**  
017\_347

**Auditorias da Qualidade**

**Objectivos**

No final do curso, os formandos devem ser capazes de:

- Realizar Auditorias da Qualidade de forma a avaliar com eficácia o Sistema da Qualidade implementado;
- Melhorar o desempenho na realização de auditorias, através do aperfeiçoamento da comunicação.

**Destinatários**

Directores da Qualidade, Directores Industriais, Técnicos de Gestão da Qualidade, ou outros directamente envolvidos no processo auditoria.

**Duração**

32 Horas

**Datas de Realização**

A definir

**Local de Realização**

A definir

**Área Temática de Formação**

347- Enquadramento na Organização empresa

**Formador (es)**

A definir

**Modalidade de Formação**

Formação de actualização / aperfeiçoamento

**Forma de Organização da Formação**

Formação presencial em sala

**Metodologias de Formação**

Metodologias activas  
Prática simulada

**Metodologias de Avaliação**

Avaliação contínua  
Avaliação sumativa, pedagógica e de resultados

**Recursos Materiais e Pedagógicos**

Vídeo Projector, Retroprojector, Tela de Projecção, Vídeo e Televisão, Computador

**Espaços e respectivos Requisitos**

Sala com mesas dispostas em "U"

**Conteúdos  
Programáticos**

**1. Análise das Normas ISO 9001**

A certificação de sistemas de gestão da qualidade;  
A norma ISO 9001 na perspectiva do auditor.

**2. A comunicação na auditoria**

A comunicação interpessoal;  
O papel do auditor;  
O papel do auditado;  
Fases da Auditoria.

**3. Auditorias da qualidade**

Noções fundamentais sobre auditorias.  
Análise e interpretação da Normas ISO 19011.  
Equipa auditora. Técnicas, instrumentos e principais fases da Auditoria.  
Estudo de casos.  
Simulação em sala e autoscopia.  
Auditoria a uma Empresa a designar  
Elaboração das constatações / relatório de auditoria

**Total Horas:**  
32