

**Curso**  
002\_347

ISO/TS 16949

**Objectivos**

No final do curso, os formandos devem ser capazes de:

- Compreender os requisitos da norma ISO/TS 16949;
- Compreender as exigências específicas do sector automóvel contidas na ISO/TS 16949;
- Compreender a abordagem por processos e identificar os processos da organização;
- Identificar as exigências aplicáveis do referencial ISO/TS 16949 processo por processo;
- Compreender o Sistema de Gestão da Qualidade como uma ferramenta para melhorar o desempenho e rentabilidade da organização;
- Gerir o processo de implementação do Sistema ISO/TS 16949 e sua certificação.

**Destinatários**

- Indivíduos e equipas com funções de planear, preparar e implementar um sistema de qualidade em conformidade com a especificação automóvel ISO/TS 16949.
- Coordenadores internos de processos de implementação de sistemas de Gestão da qualidade, em especial os relacionados com a indústria automóvel.
- Quadros médios e superiores com funções de gestão.

**Duração**

24 Horas

**Datas de Realização**

A definir

**Local de Realização**

A definir

**Área Temática de Formação**

347- Enquadramento na Organização empresa

**Formador(es)**

A definir

**Modalidade de Formação**

Formação de actualização / aperfeiçoamento

**Forma de Organização da Formação**

Formação presencial em sala

**Metodologias de Formação**

Metodologias activas  
Prática simulada

**Metodologias de Avaliação**

Avaliação contínua  
Avaliação sumativa, pedagógica e de resultados

**Recursos Materiais e Pedagógicos**

Retroprojector / Data Show e quadro cerâmico.  
Computador para todas as sessões. Impressora para 2 sessões (uso de Internet em 2 sessões)

**Espaços e respectivos Requisitos** Sala com mesas dispostas em “U”

**Conteúdos Programáticos**

1. Análise interpretativa dos requisitos ISO TS 16949
2. Metodologias de Abordagem por Processos
3. Manual de Gestão da Qualidade / Procedimentos Suporte
4. APQP / PPAP / FMEA / SPC / MSA
5. Auditoria ISO TS 16949

**Total horas:**  
24